

## TÍTULO: POLITICA DEL SISTEMA GESTIÓN INTEGRADO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**CODIGO: DG – 02**

**ELABORADO POR:**  
RESPONSABLE DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.  
David Marín Salinas  
FECHA: 20/07/2021

**APROBADO POR:**  
LA DIRECCION  
Jose Manuel Rodríguez Paredes  
FECHA: 20/07/2021

| EDICION Nº: | FECHA:     | MODIFICACIONES:                                                              |
|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 00          | 05/04/2021 | EDICION DE CREACION DEL DOCUMENTO                                            |
| 01          | 20/07/2021 | SE AÑADE MENCION EN LA POLITICA LA ACTIVIDAD DE CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS |

La Dirección de **Central Receptora de Alarmas Codificadas 24, S.L.**, (en adelante **CRAC24**), concienciada con el medio ambiente y del compromiso de cumplir con los requisitos de calidad que contrae con sus clientes, pone en juego todos los recursos necesarios para garantizar que todos los servicios de **diseño, implantación y mantenimiento de sistemas de alarmas, así como nuestra actividad de central receptora de alarmas**, que lleve a cabo sean respetuosos con el medio ambiente y cumplen estrictamente sus especificaciones.

Por ello, **CRAC24**, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión de Integrado de Calidad y Medio Ambiente, basado en las Normas UNE – EN ISO 9001 y UNE – EN ISO 14001 orientado, entre otros a la obtención de los siguientes objetivos:

- *Asegurar que las actividades realizadas y los servicios a nuestros clientes son seguros, fiables y cumplen con las especificaciones, normas y códigos aplicables, así como con los requisitos legales, reglamentarios y del cliente.*
- *Asegurar que todas las actividades que realiza **CRAC24**, deben llevarse a cabo de forma que se asegure: la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, conservación de los recursos y la salud de las personas.*
- *Disminución de los fallos, con la consiguiente reducción de los Costes de la No Calidad y reducción de aspectos ambientales significativos, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Integrado.*
- *Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán tener un personal con un alto nivel de calificación para desempeñar las actividades de la empresa de forma eficaz.*
- *Mantener contactos permanentes con los clientes, con objeto de buscar su participación en la gestión y desarrollo del Sistema de gestión Integrado implantado.*
- *Establecer Objetivos de Calidad y Medio Ambiente que serán revisados con la mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión Integrado.*
- *Aplicar métodos para reducir consumos de materiales, agua y energía, así como de sustancias contaminantes y residuos.*

Se hace necesario, pues, que la Calidad y el Medio Ambiente sean entendidos, aplicados y puestos al día en todos los niveles de la Empresa y puesto en conocimiento de todas las partes interesadas.

La Dirección de **CRAC24**, delega en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente, la responsabilidad del establecimiento, implantación, mantenimiento, revisión y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión Integral, para lo cual, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente posee la autoridad e independencias necesarias dentro de la organización.

Crevillente, a 20 de julio de 2021

La dirección de **CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS CODIFICADAS 24, S.L.**