



TÍTULO: POLITICA DEL SISTEMA GESTIÓN INTEGRADO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CODIGO: DG – 02

ELABORADO POR:
RESPONSABLE DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

FECHA: 02/01/2026

APROBADO POR:
LA DIRECCION
José Manuel Rodríguez Paredes
FECHA: 02/01/2026

EDICION Nº:	FECHA:	MODIFICACIONES:
00	05/04/2021	EDICION DE CREACION DEL DOCUMENTO
01	20/07/2021	SE AÑADE MENCION EN LA POLITICA LA ACTIVIDAD DE CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS
02	02/01/2026	ACTUALIZACION DE LA POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **Central Receptora de Alarmas Codificadas 24, S.L., (en adelante CRAC24)**, concienciada con el medio ambiente y del compromiso de cumplir con los requisitos de calidad que contrae con sus clientes, pone en juego todos los recursos necesarios para garantizar que todos los servicios de **diseño, implantación y mantenimiento de sistemas de alarmas, así como nuestra actividad de central receptora de alarmas**, que lleve a cabo sean respetuosos con el medio ambiente y cumplen estrictamente sus especificaciones.

Por ello, **CRAC24**, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión de Integrado de Calidad y Medio Ambiente, basado en las Normas UNE – EN ISO 9001 y UNE – EN ISO 14001 orientado, entre otros a la obtención de los siguientes objetivos:

- *Asegurar que las actividades realizadas y los servicios a nuestros clientes son seguros, fiables y cumplen con las especificaciones, normas y códigos aplicables, así como con los requisitos legales, reglamentarios y del cliente.*
- *Asegurar que todas las actividades que realiza **CRAC24**, deben llevarse a cabo de forma que se asegure: la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, conservación de los recursos y la salud de las personas.*
- *Disminución de los fallos, con la consiguiente reducción de los Costes de la No Calidad y reducción de aspectos ambientales significativos, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Integrado.*
- *Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán tener un personal con un alto nivel de calificación para desempeñar las actividades de la empresa de forma eficaz.*
- *Mantener contactos permanentes con los clientes, con objeto de buscar su participación en la gestión y desarrollo del Sistema de gestión Integrado implantado.*
- *Establecer Objetivos de Calidad y Medio Ambiente que serán revisados con la mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión Integrado.*
- *Aplicar métodos para reducir consumos de materiales, agua y energía, así como de sustancias contaminantes y residuos.*

Se hace necesario, pues, que la Calidad y el Medio Ambiente sean entendidos, aplicados y puestos al día en todos los niveles de la Empresa y puesto en conocimiento de todas las partes interesadas.

La Dirección de **CRAC24**, delega en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente, la responsabilidad del establecimiento, implantación, mantenimiento, revisión y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión Integral, para lo cual, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente posee la autoridad e independencias necesarias dentro de la organización.

Crevillente, a 2 de enero de 2026

La dirección de **CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS CODIFICADAS 24, S.L.**